

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИФФВТ
от 21 мая 2024 г. протокол №10

Председатель _____ (Рыбин В.В.)
(подпись, расшифровка подписи)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Сертификация систем качества
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	4-очная форма обучения

Направление (специальность): 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль/специализация): Управление качеством в производственно-технологических комплексах

Форма обучения: очная

Дата введения учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от _____ 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от _____ 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от _____ 20 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Дубровский Павел Валерьевич	Кафедра инженерной физики	Доцент, Кандидат технических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)	
	/Бакланов С.Б./
Подпись	ФИО
Первый по уч	21 мая 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

получение студентом знаний, умений и навыков по созданию обязательных элементов СМК согласно стандарту ИСО 9001, а также знакомство с последовательностью действий при подготовке и проведении процесса сертификации СМК.

Задачи освоения дисциплины:

- знать структуру стандартов ISO 9000;
- изучить область сертификации и область применения системы менеджмента качества;
- понять сущность сертификации СМК;
- изучить организацию работ при сертификации СМК;
- освоить процессы сертификации СМК;
- получить представление об инспекционном контроле засертифицированной СМК;
- изучить основные понятия, касающиеся сертификации СМК;
- знать этапы сертификации системы менеджмента качества;
- изучить основные документы, касающиеся сертификации СМК

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Сертификация систем качества» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 27.03.02 Управление качеством.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ОПК-89, ПК-4.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Аудит качества, Метрология, стандартизация и сертификация, Преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Документированное обеспечение управления, практика получения профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Основы составления организационно-управленческой и технической документации, Методология создания и организация деятельности систем менеджмента качества.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-89 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, системе управления качеством их сертификацией	<p>знать: методы работ по подтверждению соответствия продукции, системе управления качеством их сертификацией</p> <p>уметь: применять в практической деятельности методы работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством их сертификацией.</p> <p>владеть: методами работ по подтверждению соответствия продукции, системе управления качеством их сертификацией</p>
ПК-4 способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества контрольное ее эффективности	<p>знать: методы ведения документации по созданию системы обеспечения качества контрольное ее эффективности</p> <p>уметь: применять в практической деятельности методы ведения документации по созданию системы обеспечения качества контрольное ее эффективности</p> <p>владеть: практическими методами ведения документации по созданию системы обеспечения</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 4ЗЕТ

Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 144 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		8
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	48	48
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции	16	16
Семинары и практические занятия	32	32
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	60	60
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, коллоквиум	Тестирование, коллоквиум

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		8
1	2	3
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	144	144

Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Качество как объект управления							
Тема 1.1. Качество как объект управления	8	1	1	0	0	6	Тестирование,
Раздел 2. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000							
Тема 2.1. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000	12	2	2	0	0	8	Тестирование
Раздел 3. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества							
Тема 3.1. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества	15	2	5	0	0	8	Тестирование
Раздел 4. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации							

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 4.1. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации	14	2	4	0	0	8	Тестирование, коллоквиум
Раздел 5. Аудит СМК							
Тема 5.1. Аудит СМК	12	2	4	0	0	6	Тестирование, коллоквиум
Раздел 6. Порядок и правила проведения сертификации систем качества							
Тема 6.1. Порядок и правила проведения сертификации систем качества	12	2	4	0	0	6	Тестирование, коллоквиум
Раздел 7. Процессы жизненного цикла продукции							
Тема 7.1. Процессы жизненного цикла продукции	12	2	4	0	0	6	Тестирование, коллоквиум
Раздел 8. Модель затрат на процесс							
Тема 8.1. Модель затрат на процесс	11	1	4	0	0	6	Тестирование, коллоквиум
Раздел 9. Системы экологического менеджмента							
Тема 9.1. Системы экологического менеджмента	12	2	4	0	0	6	Тестирование, коллоквиум
Итого	108	16	32	0	0	60	

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
подлежит изучению							Тестирование, коллоквиум

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Качество как объект управления

Тема 1.1. Качество как объект управления

Подходы к определению категории "качество". Стандартизация понятия "качество" в стандарте ИСО 9000. Эволюционное развитие теорий управления предприятием и управления (контроля) качества. Историческая справка построения СМК в СССР и РФ. Основные принципы менеджмента качества.

Раздел 2. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000

Тема 2.1. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000

Структура, содержание и область применения стандартов серии 9000. Структура МС ИСО серии 9000; модель СМК; элементы СМК по МС ИСО 9001; методология разработки и внедрения СМК в организации. Уровни документации системы качества. Руководство по качеству как основной документ системы менеджмента качества. Политика в области качества.

Раздел 3. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества

Тема 3.1. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества

Комплекс государственных стандартов «Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества». Национальная система сертификации ГОСТ Р в РФ и ее структура. Комплекс законов, определяющих права производителя, потребителя и третьей стороны

Раздел 4. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации

Тема 4.1. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации

Область аккредитации. Порядок и процедуры аккредитации органов по сертификации систем качества. Требования к экспертам по сертификации систем качества. Кодекс поведения. Требования к организации, претендующей на аккредитацию в качестве органа по сертификации

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

(ОС).

Раздел 5. Аудит СМК

Тема 5.1. Аудит СМК

Виды аудита; методические основы аудита; принципы проведения аудита; управление программой внутреннего аудита

Раздел 6. Порядок и правила проведения сертификации систем качества

Тема 6.1. Порядок и правила проведения сертификации систем качества

Цели и условия проведения сертификации. Объекты проверки. Участники проверки, состав комиссии. Этапы организации работ по сертификации систем качества: предсертификационный этап, проверка и оценка системы качества в организации; инспекционный контроль за сертификационной системой качества. Цели проведения сертификации систем качества. Требования к условиям проведения сертификации. Объекты аудита.

Раздел 7. Процессы жизненного цикла продукции

Тема 7.1. Процессы жизненного цикла продукции

Основные процессы жизненного цикла продукции: Разработка продукции, Внутреннее материально-техническое обеспечение, Изготовление продукции, Маркетинг / сбыт продукции, Техническое обслуживание продукции, Процесс сопровождения

Раздел 8. Модель затрат на процесс

Тема 8.1. Модель затрат на процесс

Понятие и классификация затрат на процесс. Действительные и синтетические затраты. Модель затрат на качество. Модель затрат на процесс «внутренние проверки».

Раздел 9. Системы экологического менеджмента

Тема 9.1. Системы экологического менеджмента

Содержание стандартов серии ИСО 14000.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Качество как объект управления Тема

1.1. Качество как объект управления Вопросы

к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Очная форма

Ориентация на потребителя, лидерства руководителя, вовлечение работников, процессный подход, системный подход к менеджменту организации, постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, взаимовыгодные отношения с поставщиками. Процессный подход. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе.

Раздел 2. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000

Тема 2.1. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000

Вопросы к теме:

Очная форма

Ответственность и полномочия руководства. Организационная структура предприятия и его подразделений. Функции подразделения или должностного лица в рамках выполнения процесса. Организация процесса, ответственность, полномочия и роль каждого работника. Определение входа и выхода процесса, внутренних и внешних потребителей. Рабочие инструкции. Стандарты предприятия. Назначение. Область применения. Ответственность

Раздел 3. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества

Тема 3.1. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества

Вопросы к теме:

Очная форма

Основные принципы сертификации систем качества. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества. Особенности Российской системы сертификации

Раздел 4. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации

Тема 4.1. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации

Вопросы к теме:

Очная форма

Стандарты, регламентирующие деятельность ОС. Обязанности и основные функции органа по сертификации. Административно-организационная структура органа по сертификации и полномочия его участников. Требования к фонду нормативной и организационно-методической документации ОС. Комплекс государственных стандартов, устанавливающих требования к экспертам-аудиторам системы сертификации ГОСТ Р. Порядок и процедуры подготовки экспертов.

Виды аккредитации экспертов

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Раздел 5. Аудит СМК

Тема 5.1. Аудит СМК

Вопросы к теме:

Очная форма

методы проведения внутреннего аудита, последовательность проведения внутреннего аудита; компетентность и оценка аудиторов

Раздел 6. Порядок и правила проведения сертификации систем качества

Тема 6.1. Порядок и правила проведения сертификации систем качества

Вопросы к теме:

Очная форма

Организация работ сертификации СМК (этап 1). Анализ документов системы менеджмента качества проверяемой организации (этап 2). Подготовка к аудиту «на месте» (этап 3). Проведение аудита «на месте» и подготовка акта по результатам аудита (этап 4). Завершение сертификации, выдача и регистрация сертификата соответствия системы менеджмента качества (этап 5). Инспекционный контроль сертифицированных систем менеджмента качества (этап 6). Ресертификация систем менеджмента качества. Расширение или сужение области сертификации. Применение сертификата соответствия и знака соответствия системы менеджмента качества. Оплата работ по сертификации.

Раздел 7. Процессы жизненного цикла продукции

Тема 7.1. Процессы жизненного цикла продукции

Вопросы к теме:

Очная форма

Вспомогательные процессы жизненного цикла продукции: Процесс документирования, Процесс управления конфигурацией, Процесс обеспечения качества, Процесс верификации, Процесс валидации, Процесс аттестации, Процесс совместного анализа, Процесс аудита.

Организационные процессы жизненного цикла: Процесс управления, Процесс создания инфраструктуры, Процесс усовершенствования, Процесс обучения, Процесс адаптации

Раздел 8. Модель затрат на процесс

Тема 8.1. Модель затрат на процесс

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Вопросы к теме:

Очная форма

Методы определения стоимости (Договорное определение стоимости, Статистическое определение стоимости, Аналитическое определение стоимости)

Раздел 9. Системы экологического менеджмента

Тема 9.1. Системы экологического менеджмента

Вопросы к теме:

Очная форма

Создание интегрированной системы менеджмента качества и экологического менеджмента.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Качество продукции – это совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять потребности потребителя в соответствии с ее назначением; 2 требование безопасности потребителей продукции и услуг; 3 требование создания экономического эффекта применения продукции; 4 требование создания социального эффекта применения продукции.
2. Уровень качества продукции — это... 1 относительная характеристика, полученная путем сравнения всех показателей качества конкретной продукции с аналогичными показателями базовой продукции 2 относительная характеристика, полученная путем сравнения показателей, характеризующих техническое совершенство продукции с соответствующими показателями базовой продукции 3 совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности
3. Совокупность объектов управления качеством продукции образует: 1 Качество продукта 2 Жизненный цикл продукта 3 Стандарт ISO 4 Петлю качества
4. Система менеджмента качества (СМК): 1 система для разработки целей и их достижения 2 составная часть общей системы управления предприятием, которая должна обеспечить стабильность качества продукции или услуг и повысить удовлетворенность потребителя. совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов
5. Какая система была призвана практически исключить доводку изделий и технологий в период

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф–Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

серийного производства? 1 СБТ 2 НОРМ 3 БИП 4 КАНАР СПИКСУКП

6. В какой системе качества для оценки качества работ использовался показатель «процент сдачи продукции с первого предъявления»? 1 СБТ 2 НОРМ БИП

7. Общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством 1 миссия организации 2 политика в области качества 3 видение руководства организации 4 цели в области улучшения деятельности организации

8. Не требуется обязательной разработки документированной процедуры процесс: 1 проектирование и разработка 2 предупреждающие действия 3 управление документами 4 внутренний аудит управление записями

9. Политика в области качества - это: 1 Лозунг, призванный вдохновлять сотрудников организации. 2 Программа развития предприятия в области качества на ближайшую и дальнюю перспективу. 3 Документ, утвержденный высшим руководством, содержащий цели и основные направления развития предприятия в области качества

10. Прошедшая аккредитацию организация, которая осуществляет процедуру проверки товаров, работ и услуг на соответствие определенным нормативам стандартам 1 орган по сертификации 2 орган по стандартизации 3 аудиторская организация

11. Прошедшая аккредитацию организация, которая осуществляет процедуру проверки товаров, работ и услуг на соответствие определенным нормативам стандартам 1 орган по сертификации 2 орган по стандартизации 3 аудиторская организация

12. К требованиям к органу по сертификации не относится: 1 необходимая компетентность; 2 наличие необходимых средств и документированных процедур, позволяющих сертификацию, включая квалифицированный и прошедший специальную подготовку персонал, актуализированный фонд НД на продукцию и методы испытаний, административную структуру, организационно-методические документы, устанавливающие правила и порядок сертификации однородной продукции, реестр сертифицированной продукции; 3 беспрепятственный доступ к информации об услугах органа сертификации знание иностранных языков

13. Внешним аудитом является: 1 Аудит первой и второй сторонами; 2 Аудит второй и третьей сторонами; 3 Аудит третьей и первой сторонами; 4 Аудит одновременно всеми сторонами

14. Самооценка — это аудит: 1 Первой стороной; 2 Второй стороной; 3 Третьей стороной; 4 Одновременно всеми сторонами

15. Распознавание и оценка необходимости предупреждающих и корректирующих действий является целью: 1 контроля качества; 2 аудита качества; 3 надзора за качеством; 4 сертификации СМК

16. Сколько этапов включает процесс сертификации СМК: 1 4 2 5 3 6

17. Набор видов деятельности, кроме повторной оценки, по контролю непрерывного выполнения аккредитованным органом по оценке соответствия требований к аккредитации: 1 инспекционный контроль 2 надзор аудит

18. Сроки корректирующих мероприятий не должны превышать: 1 12 недель при наличии одного и более значительного несоответствия 2 13 недель при наличии одного и более значительного несоответствия 3 14 недель при наличии одного и более значительного несоответствия

19. Вспомогательными процессами жизненного цикла продукции являются: 1 Рекламное продвижение 2 Производство запчастей 3 Документирование 4 Принятие решений

20. Петля качества – это: 1 Совокупность общих функций управления и отдельных этапов жизненного цикла 2 Схематическая модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество продукции на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения 3 Система функций, включающая маркетинг, поиск рынка, проектирование и разработку технических требований, разработку продукции, производство, контроль, проведение

испытаний, упаковку, хранение, реализацию, потребление

21. К обязательным процессам жизненного цикла продукции относится: 1 Процесс эксплуатации 2 Документирование 3 Процесс верификации

22. Различают две категории затрат на качество: 1 внутренние потери 2 внешние потери 3 возврат продукции потребителем

23. Внешние потери это: 1 затраты на контроль 2 затраты на предотвращение возможностей возникновения дефектов 3 затраты на дефект, понесенные организацией после того, как продукт был продан

24. По целевому назначению затраты можно классифицировать: 1 на управление качеством 2 текущие 3 единовременные

25. Организация торговли правами на загрязнение среды не требует четко определенных имущественных прав: 1 экологические ресурсы 2 экологическую ситуацию 3 экологические данные

26. Экологическое страхование в России на случай экологических рисков может производиться только в добровольной форме: 1 да 2 нет 3 в редких случаях

27. Для реализации права экологической ответственности необходимо, во-первых, доказать вину загрязнителя и во-вторых, установить связь между фактом экологического воздействия и: 1 человеческим фактором 2 природными стихиями 3 ущербом

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название раздела с темой	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Качество как объект управления			
Тема 1.1. Качество как объект управления	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование

Название раздела с темой	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 2. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000			
Тема 2.1. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 3. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества			
Тема 3.1. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 4. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации			
Тема 4.1. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 5. Аудит СМК			
Тема 5.1. Аудит СМК	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 6. Порядок и правила проведения сертификации систем качества			
Тема 6.1. Порядок и правила проведения сертификации систем качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 7. Процессы жизненного цикла продукции			
Тема 7.1. Процессы жизненного цикла продукции	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 8. Модель затрат на процесс			
Тема 8.1. Модель затрат на процесс	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Название раздела с темой	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 9. Системы экологического менеджмента			
Тема 9.1. Системы экологического менеджмента	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Янушевская М. Н. Аудит систем качества и сертификация: учебное пособие / М. Н. Янушевская; Янушевская М. Н. - Томск : ТПУ, 2016. - 103 с. - Рекомендовано в качестве учебного пособия Редакционно-издательским советом Томского политехнического университета. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ТПУ - Инженерно-технические науки. - <https://e.lanbook.com/book/107729>. - <https://e.lanbook.com/img/cover/book/107729.jpg>. - Режим доступа: ЭБС "Лань"; для авторизированных пользователей. - ISBN 978-5-4387-0731-8. / .— ISBN 0_366339
2. Управление человеческими ресурсами: Учебник для вузов / И. А. Максимцев, Е. Г. Абрамов, И. М. Алиев [и др.]. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 467 с. - (Высшее образование). - <https://urait.ru/bcode/468655>. - <https://urait.ru/book/cover/5ACC8654-8EDD-4548-9E4F-DFBEE5BCC1C0>. - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авторизированных пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-99951-8 : 1309.00. / .— ISBN 0_282312
3. Рожков Николай Николаевич. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : Учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 167 с. - (Высшее образование). - <https://urait.ru/bcode/473455>. - <https://urait.ru/book/cover/849FFC4C-4B90-4CA3-89DD-6BBFAE8EC59F>. - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авторизированных пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-07048-4 : 549.00. / .— ISBN 0_287772

дополнительная

1. Ржевская, С. В. Управление качеством. Практикум : учебное пособие / С. В. Ржевская ; С. В. Ржевская. - Москва : Логос, Университетская книга, 2009. - 288 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 20.04.2023 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/9120.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизированных пользователей.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

пользователей.-ISBN978-5-98704-333-6./.—ISBN0_119938

2. Ржевская Светлана Владимировна. Управление качеством: практикум : Учебное пособие / С.В. Ржевская; Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Москва: Университетская книга, 2020. - 288 с. - ВО - Бакалавриат. - <http://znanium.com/catalog/document?id=367672>. - <https://znanium.com/cover/1214/1214461.jpg>. - Режим доступа: ЭБС Znanium; по подписке. - ISBN 978-5-98704-333-6. / .— ISBN 0_458005

3. Дубровский П.В. Основы риск-менеджмента в системах качества организации: учебное пособие для студентов направлений "Управление качеством", "Инноватика" / П. В. Дубровский, Л. Н. Вострецова ; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - 118 с. : ил. / .— ISBN 1_254271

4. Дубровский П.В. Основы риск-менеджмента в системах качества организации: учебное пособие / П.В. Дубровский, Л.Н. Вострецова; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 3,21 МБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст: электронный. / .— ISBN 0_36050

учебно-методическая

1. Дубровский П.В. Основы управления качеством: учеб.-метод. пособие / П.В. Дубровский, А.С. Шалин ; Ульяновск. гос. ун-т, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2010. - ил. - Загл. с экрана. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 4,49 Мб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_1393.

2. Дубровский П. В. Основы управления процессами : учеб.-метод. пособие для студентов по направл. "Управление качеством" / П. В. Дубровский, О. Г. Масленникова ; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2014. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 3,38 Мб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_1864.

3. Дубровский П. В. Статистические методы управления качеством : учеб.-практ. пособие / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2014. - Загл. с экрана. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 3,15 Мб). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/384>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_1886.

4. Дубровский П.В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Сертификация систем качества» для студентов бакалавриата по направлению 27.03.02 «Управление качеством» всех форм обучения / П.В. Дубровский; УлГУ, ИФФВТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 302 КБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_38627.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт-образованиe"
- Офисный пакет "Мойофис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф–Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. Электронно-библиотечные системы:

Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

Баз данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»): электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Большая медицинская библиотека: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс»-Электрон.дан.-Москва:Консультант Плюс,[2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»: электронная библиотека: сайт / ФГБУРГБ.–Москва,[2024].–URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Кандидат технических наук, Доцент	Дубровский Павел Валерьевич
	Должность, ученая степень, звание	ФИО